

POLITYKA PRYMATNOŚCI ORAZ POLITYKA COOKIES SERWISU INTERNETOWEGO POLANGLO.PL

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Poniższa Polityka Prywatności opisuje kwestie ochrony danych osobowych związane z korzystaniem z serwisu polanglo.pl (dalej jako „Serwis”)
2. Rozdział „Polityka Cookies” dotyczy wszystkich korzystających z Serwisu, a rozdział „Dane Osobowe” dotyczy wyłącznie osób, które zapisały się na świadczenie im Usług.
1. Polityka Prywatności określa zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu w oparciu o przepisy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

§ 2.

1. Dane osobowe

1. Administratorem podanych danych jest Polanglo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, 02-285 Warszawa, ul. Szyszkowa 20, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000089904, NIP: 527-20-76-913, Regon: 012862590, kapitał zakładowy: 1.500.000 zł („Polanglo”).
2. Funkcję Inspektora Ochrony Danych w Polanglo pełni Maciej Chodorowski, e-mail: iod@polanglo.pl.
3. Polanglo zbiera poprzez stronę polanglo.pl następujące dane osobowe:
 1. adres e-mail;
 2. imię i nazwisko;
 3. numer telefonu.
1. Polanglo może przetwarzać dane osobowe:
 1. w celu przesyłania treści marketingowych na podstawie wyrażonej zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 2. w celach kontaktowych oraz przedstawienia oferty na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Polanglo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przejawiającego się w udzieleniu odpowiedzi na zadane poprzez formularz kontaktowy pytanie;
 3. w celu wykonania umowy o świadczenie usług Programu Lojalnościowego VIP CLUB na podstawie art. 6 ust. lit. b RODO na zasadach opisanych w Regulaminie Programu Lojalnościowego VIP CLUB.

2. Przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania treści marketingowych

1. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej na udostępniony adres e-mail będą przesyłane informacje o charakterze marketingowym w tym newsletter serwisu polanglo.pl.
2. Newsletter może zawierać informacje o charakterze informacji handlowych, a także informacje o najnowszych artykułach oraz aktualnościach serwisu polanglo.pl.

3. Podanie danych osobowych w celu przesyłania treści marketingowych na podany adres e-mail jest dobrowolne, jednak niepodanie ich uniemożliwi przesyłanie treści marketingowych.
4. Podane dane nie będą udostępniane innym podmiotom.
5. Przekazane dane w celu przesyłania treści marketingowych będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu, jednak nie dłużej niż jest to niezbędne dla realizacji celu w jakim zostały zebrane dane.
6. Osoba której dane dotyczą, może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania dalszych informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez kliknięcie w służący do rezygnacji z otrzymywania informacji handlowych link („Zrezygnuj z otrzymywania wiadomości”) znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail.
7. Polanglo uznaje skorzystanie z tego przycisku za wycofanie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

3. Przetwarzanie danych osobowych w celach kontaktowych

1. Podanie danych w celach kontaktowych oraz przedstawienia oferty jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi przesłanie odpowiedzi na zadane pytanie.
2. Podane dane w tym celu nie będą udostępniane innym podmiotom.
3. Przekazane w tym celu dane będą przetwarzane przez okres roku od zadania pytania.

4. Przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Programu Lojalnościowego VIP Club

1. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy o świadczenie usług Programu Lojalnościowego VIP CLUB na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO na zasadach opisanych w regulaminie Programu Lojalnościowego VIP CLUB .
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi partycypowanie w Programie Lojalnościowym VIP Club.
3. Podane w tych celach dane nie będą udostępniane innym podmiotom.
4. Przekazane w tym celu dane będą przetwarzane przez czas uczestnictwa w Programie Lojalnościowym VIP Club.

5. Prawa osób, których dane dotyczą, związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji

Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych;
- b) prawo dostępu do danych osobowych;
- c) prawo żądania sprostowania danych osobowych;
- d) prawo żądania usunięcia danych osobowych;
- e) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- f) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację osoby, której dane dotyczą – w przypadkach kiedy przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- g) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Polanglo danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać

te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko wówczas, jeśli takie przestanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie jej zgody;

h) prawo wycofania zgody, tj. w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody, istnieje prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;

j) prawo wniesienia skargi do organu - osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Zabezpieczenia

1. Polanglo wdrożyło odpowiednie, zgodne z wymogami prawa środki techniczne organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
2. W szczególności, za pomocą szyfrowania, Polanglo zapewnia zabezpieczenie integralności i poufności danych osobowych przekazywanych przez Internet. Wszelkie dane osobowe udostępniane firmie zostają zaszyfrowane w trakcie przesyłania w celu uniemożliwienia nieprawidłowego ich wykorzystania przez osoby trzecie.
3. Polanglo przechowuje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały zgromadzone, chyba że co innego wynika z przepisów obowiązującego prawa.

7. Dodatkowe informacje

1. W razie pytań lub wątpliwości ws. sposobów i zasad przetwarzania, a także chęci wycofania zgody, sprostowania bądź uaktualnienia danych i innych realizacji swoich praw prosimy o kontakt na skrzynkę mailową Inspektora Ochrony Danych: iod@polanglo.pl.
2. Z uwagi na znaczenie ochrony prywatności dzieci, w naszym serwisie nie są gromadzone, przetwarzane ani wykorzystywane żadne informacje związane z osobami, o których wiadomo, że nie ukończyły 16 lat bez uprzedniej, możliwej do zweryfikowania zgody opiekuna takiej osoby.

§ 3.

Polityka Cookies

1. Definicje:

1. Administrator - Polanglo.
2. Cookies - oznacza dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. "Cookies" zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Cookies Administratora - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
4. Cookies Zewnętrzne - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. Serwis- oznacza stronę internetową, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie polanglo.pl.
6. Urządzenie- oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do stron internetowych Serwisu.
7. Użytkownik- oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
9. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 1. Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 2. Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
1. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia. Jeśli Użytkownik nie wyłączył dostępu plików Cookies, oznacza to, że dokonał działania wyraźnie potwierdzające wyrażenie zgody na działanie plików Cookies. Użytkownik może wyłączyć umieszczanie i przechowywanie plików cookies z poziomu używanej przez siebie przeglądarki internetowej. Sposób wyłączenia plików cookies zależy od stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

2. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies

1. Dane Użytkownika mogą być także zbierane przez pliki cookies.
2. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu poprawnej konfiguracji serwisu, a w szczególności do dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu.
3. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych, a w szczególności do dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać

podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.

4. Administrator usługi wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA).
5. W ramach serwisu polanglo.pl stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - PHPSESSID -sesyjne - przechowuje identyfikator sesji użytkownika;
 - cryptcookietest - sesyjne - przechowuje informacje o skrypcie captcha;
 - __utzm - stałe - przechowuje informacje o tym, skąd trafił do nas użytkownik (Google Analytics);
 - __utma - stałe - przechowuje informacje o ilości wyświetleń dla danego użytkownika (Google Analytics);
 - __utmb - stałe - przechowują czas wizyty/przebywania na stronie (Google Analytics);
 - __utmc - sesyjne - przechowują czas wizyty/przebywania na stronie (Google Analytics).

3. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:
3.
 - [Przeglądarka Internet Explorer](#)
 - [Przeglądarka Mozilla FireFox](#)
 - [Przeglądarka Chrome](#)
 - [Przeglądarka Safari](#)
 - [Przeglądarka Opera](#)
1. Nawigacja po serwisie w przypadku braku zmiany ustawień przeglądarki w zakresie wykorzystywania plików Cookies uznawana będzie przez Polanglo jako działanie wyraźnie potwierdzające wyrażenie zgody Użytkownika na korzystanie z plików Cookies w celach opisanych w niniejszej polityce.
2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.